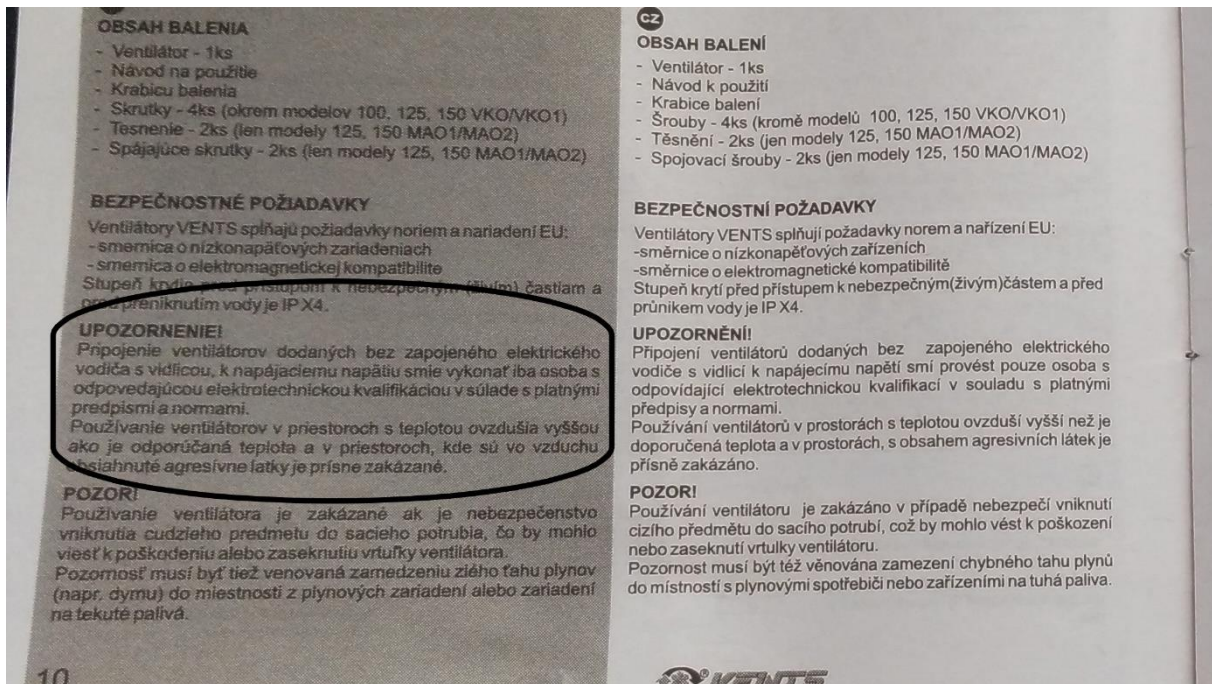


# Reklamačný poriadok na výrobky VENTS distribuované cez SLOVPLAST Myjava

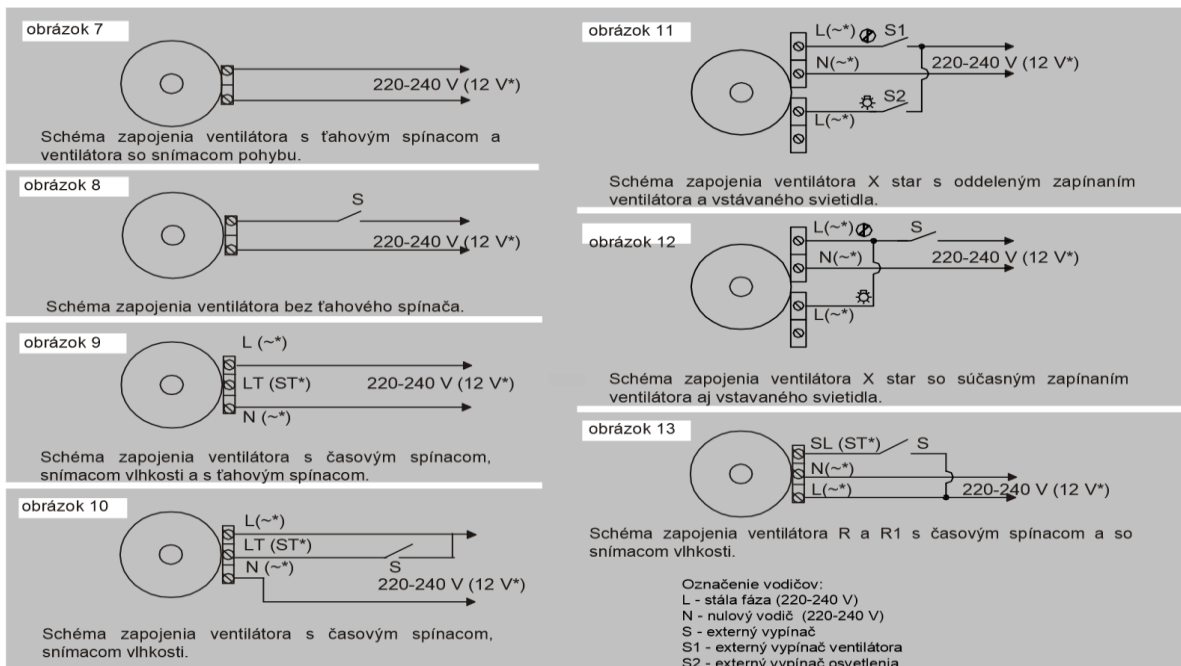
## Usmernenie pri postupe reklamácie výrobkov VENTS

Všetky podmienky montáže a použitia sú uvedené v Návod na montáž a obsluhu ,ktorý je súčasťou každého balenia každého výrobku značky VENTS.

Výňatok z Návodu na montáž a obsluhu : Kto môže výrobok montovať ?



## Schéma zapojenia ventilátorov podľa typu:



\* - ventilátor s napájaním 12 V AC, 50 Hz (napájanie je uvedené na balení aj na štítku na ventilátore). Pripojovať len k takejto sieti!

### **Záruka výrobcu sa nevzťahuje na nižšie uvedené prípady:**

- nedodanie kompletného výrobku na reklamáciu, vrátenie častí demontovaných užívateľom;
- výrobok nezodpovedá typu uvedenom na balení a v návode alebo inom doklade, ktorý ho nahradzuje;
- ak nebola vykonávaná pravidelná údržba ventilátora (špina, prach, olejový kondenzát, prítomnosť cudzích predmetov);
- výrobok nesie znaky mechanického poškodenie užívateľom (ako poškodenie sa nerátajú úpravy potrebné pre namontovanie výrobku);
- zmena konštrukcie výrobku;
- výmeny alebo použitia komponentov (súčiastok) tohto výrobku samostatne;
- používanie ventilátora na účely iné, ako je určený;
- porušovanie poriadku používania výrobku;
- **zapojenie ventilátora do elektrickej siete s napätím iným ako je uvedené v návode;**
- **napätových skokov v elektrickej sieti, v dôsledku ktorých došlo k poškodeniu výrobku;**
- **uskutočnenie neodbornej opravy výrobku;**
- uskutočnenie opravy výrobku tretími osobami, ktoré nie sú splnomocnené výrobcom;
- uplynutie záručnej doby používania výrobku;
- porušenie stanovených pravidiel prepravy výrobku, ktoré zabezpečujú ochranu výrobku pred poškodením, pokazením alebo zničením;
- porušenie pravidiel skladovania výrobku;
- uskutočnenia protiprávnych činov tretími osobami voči výrobku;
- nepredvídateľné okolnosti (požiar, povodeň, zemetrasenie, vojenské činy akéhokoľvek charakteru);
- chýbanie plomb, v prípade, ak prítomnosť takýchto plomb je uvedená v návode na použitie alebo na inom doklade, ktorý ho nahradzuje;
- v prípade ak chýba záručný list;
- chýbanie pokladničného bloku alebo iného dokumentu potvrdzujúceho dátum nákupu ventilátora;

### **Kontakty na obchodníkov a servisných technikov f. VENTS :**

František Sabo – Západné a Stredné Slovensko – 0918 665873 , email : [sabo@firn.sk](mailto:sabo@firn.sk)

Vladimír Vasil – Východné Slovensko – 0905 307526 , email : [vasil@firn.sk](mailto:vasil@firn.sk)

## POTVRDENIE O PPREDAJI

### Ventilátor je uznaný za plne funkčný .

Prehlasujeme, že tento výrobok zodpovedá požiadavkám Smernice Rady Európskeho hospodárskeho spoločenstva 2004/108/EC, 89/336/EEC, požiadavkám Smernice Rady pre zariadenia s nízkym napätím 2006/95/EC, 73/23/EEC, a taktiež požiadavkám označenia CE Smernice Rady 93/68/EEC o zhode zá členských štátov v oblasti elektromagnetickej kompatibility, týkajúcej sa elektrických zariadení používaných daných triedach napätia.

**Model „VENTS“ :**

**Dátum predaja :**

**Predajca :**

(názov a pečiatka obchodnej spoločnosti)

**Odbornú montáž vykonal:**

Názov a pečiatka
------------------

POZOR! Pri reklamácií musí zákazník predložiť Návod na montáž a obsluhu ,Potvrdenie o predaji s potvrdením ,kto vykonal odbornú montáž ,alebo iný doklad, ktorý ho nahradzuje a pokladničný doklad ,peňažný doklad s uvedením dátumom predaja, ktorý potvrdzuje kúpu ventilátora. Typ výrobku musí zodpovedať typu uvedenom v návode.

